

Globale Datenschutzrichtlinie



Inhalt

A. ALLGEMEINE INFORMATIONEN.....	2
B. ANWENDBARES RECHT	2
C. ERHOBENE PERSONENBEZOGENE DATEN.....	3
D. ZWECKE DER VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN	3
D.1 VERARBEITUNG AUF DER GRUNDLAGE DER EINWILLIGUNG DER BETROFFENEN PERSONEN	3
D.2 VERARBEITUNG AUF DER GRUNDLAGE EINES VERTRAGS	4
D.3 VERARBEITUNG AUF DER GRUNDLAGE EINES BERECHTIGTEN INTERESSES.....	4
D.4 VERARBEITUNG AUF DER GRUNDLAGE ANDERER GRUNDLAGEN.....	5
E. COOKIES UND ANDERE TRACKING-TOOLS	5
F. SOCIAL-MEDIA-PLUGINS.....	6
G. LINKS ZU DRITTANBIETERN	6
H. AUFBEWAHRUNG PERSONENBEZOGENER DATEN.....	6
I. WEITERGABE PERSONENBEZOGENER DATEN	7
J. ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN	7
K. SICHERHEIT PERSONENBEZOGENER DATEN	8
L. DATENSCHUTZRECHTE IN BEZUG AUF PERSONENBEZOGENE DATEN.....	8
M. AKTUALISIERUNGEN DIESER RICHTLINIE.....	8
N. WIE SIE UNS KONTAKTIEREN KÖNNEN	9

A. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Die Sonova AG ist nach schweizerischem Recht gegründet; sie hat ihren Sitz in der Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Schweiz. Die Sonova AG, die als Datenverantwortliche fungiert, führt ihre Geschäfte über ihre weltweit verbundenen Unternehmen (zusammenfassend als „Sonova“ oder "Unternehmen" oder "wir" oder "unser" bezeichnet), die als unabhängige oder gemeinsame Datenverantwortliche in Bezug auf ihre Kunden, Nutzer von Produkten, mobilen Anwendungen und Websites sowie Auftragnehmer und Partner ("betroffene Personen") handeln.

Das Unternehmen verarbeitet personenbezogene Daten im Rahmen seines Tagesgeschäfts. Aus diesem Grund wurde diese globale Datenschutzrichtlinie ("Richtlinie") entworfen. Sie beschreibt die Praktiken des Unternehmens bei der Verwendung personenbezogener Daten. Für einige Produkte und Dienstleistungen des Unternehmens sowie für bestimmte Dienstleistungen, die auf dieser Website angeboten werden, gelten weitere Datenschutzrichtlinien neben dieser Richtlinie.

"Personenbezogene Daten" sind alle Informationen, die sich auf identifizierbare natürliche Person beziehen.

"Sensible personenbezogene Daten" oder "besondere Kategorien personenbezogener Daten" sind grundsätzlich alle Daten, die Persönlichkeitsrechte berühren. Dazu zählen die Menschenwürde, die persönliche Sicherheit und das Eigentum; ausserdem Daten, aus denen die ethnische Herkunft, politische Meinungen sowie religiöse oder philosophische Überzeugungen hervorgehen. Auch Informationen über eine Gewerkschaftszugehörigkeit, Gesundheitsdaten, Daten über das Sexualleben oder die sexuelle Orientierung sowie Finanzdaten sind eingeschlossen.

Die "Verarbeitung" bezeichnet jeden Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten. Dazu zählen etwa die Erhebung und Erfassung von Daten sowie die Speicherung, Verwendung, Offenlegung und Übermittlung; ausserdem der Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder das Vernichten von Daten.

"Betroffene Personen" bezeichnet jede identifizierbare natürliche Person, über die Informationen erhoben und/oder verarbeitet werden. In dieser Richtlinie umfasst der Begriff "betroffene Personen" Kunden, Nutzer von Produkten, mobilen Anwendungen und Websites, sowie Auftragnehmer und Partner. "Datenverantwortlicher" ist jede natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet. In Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen kann auf den Begriff "Datenverantwortlicher" mit anderen Begriffen verwiesen werden, wenn die grundlegende Rolle unverändert bleibt. Zum Beispiel kann diese Rolle in Übereinstimmung mit der Anwendung des Gesetzes zum Schutz personenbezogener Daten (PIPL) in China alternativ als "Auftragsverarbeiter für personenbezogene Daten" bezeichnet werden.

B. ANWENDBARES RECHT

Das Unternehmen verpflichtet sich, die jeweils geltenden Datenschutzgesetze ("anwendbare Gesetze") zu befolgen. Bestimmte Anforderungen können jedoch von Land zu Land unterschiedlich sein. So verpflichtet sich das Unternehmen, die folgenden Gesetze einzuhalten:

- die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) ("DSGVO")
- das Schweizerische Bundesgesetz über den Datenschutz vom 19. Juni 1992 ("DSG"), geändert im Jahr 2020 und in Kraft ab September 2023
- den California Consumer Privacy Act von 2018 ("CCPA") in der durch den California Privacy Rights Act von 2020 ("CPRA") geänderten Fassung
- den Health Insurance Portability and Accountability Act von 1996 ("HIPAA"), Public Law 104–191, Abschnitte 261–264, geändert durch den Health Information Technology for Economic and Clinical

Health Act, aufgenommen in den American Recovery and Reinvestment Act von 2009 ("HITECH") und alle anwendbaren Durchführungsvorschriften, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf die Standards für den Schutz individuell identifizierbarer Gesundheitsinformationen, die Security Rule und Breach Notification Rule, kodifiziert in 45 C.F.R. Teile 160 und 164 (alle diese Gesetze und Vorschriften werden zusammenfassend als "HIPAA" bezeichnet)

- das Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten ("PIPL"), das Cybersicherheitsgesetz ("CSL"), das Bürgerliche Gesetzbuch, das Datensicherheitsgesetz ("DSL") sowie andere geltende Gesetze und Vorschriften, behördliche Anforderungen sowie nationale Standards (zusammen die chinesischen Datenschutzgesetze).

C. ERHOBENE PERSONENBEZOGENE DATEN

Das Unternehmen kann die folgenden personenbezogenen Daten verarbeiten:

- Identitätsdaten: Name, Vorname, Alias, Staatsangehörigkeit und Geburtsdatum
- Kontaktdaten: Postanschrift, private Telefonnummer, private E-Mail-Adresse oder Notfallkontakt,
- Sozialversicherungsnummer und Versicherungsgesellschaft
- Finanzdaten: Zahlungsmittel (inkl. Kredit- oder Debitkartennummer), Finanzinstituts- und Bankdaten, IBAN, Krankenkassen- oder Versicherungsinformationen
- Gesundheitsdaten, einschliesslich Gewicht, Grösse, Krankengeschichte, ärztliche Verschreibung, Hörfähigkeit, Verfolgung körperlicher Aktivität (Schrittzahl, Trainingsintensität, Trainingsminuten), Fitnessdaten (Herzfrequenz, Energieverbrauch, Blutdruck)
- Daten über das Nutzerverhalten auf der Website: Navigationsdaten, IP-Adresse (Internet Protocol), Cookies und andere Tracking-Tools
- Daten zu den gekauften Produkten: Modell, Seriennummer, Nutzungsdaten
- Daten in Bezug auf Konten einschliesslich Zugangsdaten für Konten (z. B. Benutzernamen, Kontonummern)
- Daten im Zusammenhang mit den erbrachten Dienstleistungen
- Daten in Bezug auf das Feedback zu unseren Produkten und Dienstleistungen, einschliesslich Kommentaren und Notizen.

D. ZWECKE DER VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Das Unternehmen stützt sich bei der Verarbeitung personenbezogener Daten auf die folgenden Rechtsgrundlagen:

D.1 VERARBEITUNG AUF DER GRUNDLAGE DER EINWILLIGUNG DER BETROFFENEN PERSONEN

Die Verarbeitung personenbezogener Daten kann auf der Einwilligung der betroffenen Personen beruhen. Die Verarbeitung kann dabei Folgendes umfassen:

- Marketingzwecke wie das Versenden von Newslettern und Informationen über Produkte und Dienstleistungen, die vom Unternehmen angeboten werden,
- Erstellung des Kontos der betroffenen Personen,
- Online-Hörtests,
- Profiling, um Aktualisierungen der Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die vom Unternehmen für die betroffenen Personen entwickelt und zugeschnitten wurden,

- Einladung der betroffenen Personen zu klinischen Studien sowie Forschungs- oder Testimonial-Initiativen,
- Einschreibung in unsere Communities über Online-Formulare,
- Teilnahme an Wettbewerben und Verlosungen,
- Teilnahme an Online-Umfragen,
- Teilnahme an Veranstaltungen, Schulungen oder Webinaren.
- Veröffentlichung von Kommentaren auf unserer Plattform: Bitte beachten Sie, dass Kommentare und Meinungsäußerungen zu unseren Blogs mit Ihrem Namen veröffentlicht werden. Bitte berücksichtigen Sie auch, dass wir in diesen Fällen nicht für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich sind und auch nicht dafür, Ihre öffentlichen Kommentare zu entfernen oder zu bearbeiten.

Für die Verarbeitung der oben genannten personenbezogenen Daten werden wir alle vorgeschriebenen rechtlichen Erfordernisse beachten.

D.2 VERARBEITUNG AUF DER GRUNDLAGE EINES VERTRAGS

Die Verarbeitung personenbezogener Daten kann auf einem Vertrag oder auf vorvertraglichen Vereinbarungen beruhen und Folgendes umfassen:

- Erfüllung unserer vertraglichen oder vorvertraglichen Pflichten gegenüber der betroffenen Person, einschliesslich des technischen Betriebs und der Funktionalität der von ihnen erworbenen Produkte und Dienstleistungen,
- Bereitstellung von After-Sales-Services nach dem Kauf von Produkten und Dienstleistungen,
- Sozialversicherungs- oder Versicherungsabwicklung, einschliesslich der Abrechnung der erworbenen Produkte oder Dienstleistungen,
- Verwaltung und Abwicklung von Reklamationen,
- Beratung und Interaktion, wenn die betroffene Person das Unternehmen kontaktiert, zum Beispiel über Formulare, die Kommentarfunktion, die Chat-Funktion oder E-Mails,
- Kontaktaufnahme mit der betroffenen Person, um auf (technische) Anfragen und Beschwerden zu antworten,
- Kontaktaufnahme mit der betroffenen Person oder mit ihren Vertretern, um die angeforderte kommerzielle Unterstützung anzubieten – etwa für einen Termin mit dem Hörgeräteakustiker oder -anbieter.

D.3 VERARBEITUNG AUF DER GRUNDLAGE EINES BERECHTIGTEN INTERESSES

Die Verarbeitung personenbezogener Daten kann auf dem berechtigten Interesse des Unternehmens beruhen, unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern. Die Verarbeitung personenbezogener Daten zu diesem Zweck kann auf der Grundlage der geltenden Gesetze Folgendes umfassen:

- Durchführung von statistischen Nutzungsanalysen,
- Durchführung interner administrativer Funktionen,
- Schutz vor betrügerischen Aktivitäten und Verbesserung der Sicherheit. So verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse, um einen zufällig generierten Code zu übermitteln, der den Abschluss Ihres Anmeldevorgangs markiert.
- Verwaltung von Beziehungen zu betroffenen Personen,
- Bewertung unserer Produkte und Dienstleistungen,

- Analyse der Website-Performance, um unsere Dienstleistungen und unsere Website zu verbessern,
- Vermarktung von Produkten oder Dienstleistungen, die das Unternehmen Geschäftspartnern oder Auftragnehmern anbietet. Bitte beachten Sie, dass Sonova bei Bedarf die Einwilligung der betroffenen Personen einholt, bevor sie personenbezogene Daten zu Marketingzwecken verarbeitet.

D.4 VERARBEITUNG AUF DER GRUNDLAGE ANDERER GRUNDLAGEN

Das Unternehmen kann personenbezogene Daten auch verarbeiten, um geltende Gesetze und weitere vorgeschriebene Normen einzuhalten. Diese Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c) der DSGVO, welcher die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erlaubt, der der Verantwortliche unterliegt.

Je nach Wohnsitz der betroffenen Personen kann sich unsere Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten an anderen Rechtsgrundlagen orientieren.

E. COOKIES UND ANDERE TRACKING-TOOLS

Cookies und andere Tracking-Tools sind kleine Dateien, die von den meisten Internet-Browsern gespeichert werden, um Besucherinformationen zu verfolgen. Sie ermöglichen es Sonova, ihr Webangebot für Sie interessanter zu gestalten. Während Ihres Besuchs auf unserer Website kann Sonova je nach Website vier Kategorien von Cookies und anderen Tracking-Tools verwenden. Die Aufbewahrungsfrist hängt vom jeweiligen Land und dem jeweils anwendbaren Recht ab. Beachten Sie die ergänzenden Datenschutzhinweise, die Sie über die Cookies der von Ihnen besuchten Websites informieren.

Wir verwenden Cookies und andere Tracking-Tools für:

- Informationen über Ihre Browser-Einstellungen, den Domain-Namen, den Internetdienstanbieter, Ihr Betriebssystem, das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs, den Standort und die Art Ihres Geräts
- Informationen über andere Websites, die Sie besucht haben, oder über Ihre Suchanfragen
- den Schutz vor betrügerischen Aktivitäten und für eine verbesserte Sicherheit
- Kenntnisse über Ihre Browsing-Präferenzen und über Produkte, an denen Sie interessiert sind.

Einige der Cookies und anderen Tracking-Tools auf unseren Websites werden von uns gesetzt, andere von Dritten in unserem Auftrag. All das ermöglicht massgeschneiderte Werbung für Sonova auch auf anderen Websites, die Sie besuchen.

Abhängig von der jeweiligen Website können wir die folgenden Kategorien von Cookies und anderen Tracking-Tools verwenden:

- Unbedingt erforderliche Cookies sind notwendig, damit wir Ihnen die grundlegenden Funktionen unserer Website zur Verfügung stellen können.
- Leistungs- und Analyse-Cookies ermöglichen es uns, Aktivitäten zu erfassen, um die Website zu verbessern.
- Funktionale Cookies werden verwendet, um den persönlichen Website-Besuch zu optimieren.
- Targeting- oder Werbe-Cookies können von unseren Werbepartnern über unsere Website gesetzt werden, um ein Profil Ihrer Interessen zu erstellen und relevante Werbung vorzuschlagen.

Jede Art von Cookie spiegelt einen bestimmten Zweck wider. Auf unserer Website können Sie jedem Zweck zustimmen. Wenn Sie alle Cookies akzeptieren, haben Sie ein vollständig personalisiertes Web-Erlebnis. Sie können wählen, welche Arten von Cookies Sie akzeptieren oder blockieren möchten. Sie können aber auch von uns angebotene Dienste nutzen, wenn Sie einigen Cookies nicht zustimmen – es

sei denn, die Ablehnung bezieht sich auf unbedingt erforderliche Cookies. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen oder ändern, indem Sie auf die Seite "Cookie-Einstellungen" gehen.

Die Art und Weise, wie Sie Ihre Zustimmung erteilen oder alle Cookies akzeptieren, hängt von den geltenden Gesetzen in Ihrem Land ab und ist im Cookie-Banner leicht zu finden.

Wenn Sie nicht an den Vorteilen unserer Cookies interessiert sind, können Sie über die "Hilfe"-Funktion Ihres Browsers Anweisungen erhalten, wie Sie Cookies verhindern oder vorhandene Cookies löschen können. Ausserdem erfahren Sie, wie Sie alle neuen Cookies in Ihrem Browser blockieren können und welche Schritte erforderlich sind, um eine Benachrichtigung über neue Cookies zu erhalten.

Hilfreiche Informationen zu Cookies finden Sie auf diesen Websites: <http://www.allaboutcookies.org/> oder <https://cookiepedia.co.uk>.

Weitere Einzelheiten zu den Kategorien von Cookies und anderen Tracking-Tools werden über das Cookie-Banner und den entsprechenden Cookie-Bereich bereitgestellt.

F. SOCIAL-MEDIA-PLUGINS

Social-Media-Plugins sind Bestandteil bestimmter Webseiten von Sonova; sie dienen Social-Media-Anbietern wie Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Google+ und YouTube. Wenn Sie auf ein solches Plugin klicken, stellt Ihr Browser eine Verbindung mit dem jeweiligen Social-Media-Server her. Gleichzeitig erfährt der Anbieter, dass Sie unsere Website besucht haben, bevor Sie auf der Social-Media-Seite gelandet sind. Wenn Sie bei dem jeweiligen Anbieter registriert sind und sich eingeloggt haben, kann Ihr Besuch auch mit Ihrem Benutzerkonto verknüpft werden. Anbieter machen in der Regel keine Angaben dazu, welche Daten bei der Nutzung ihrer Social-Media-Plugins übermittelt werden. Uns ist es daher nicht abschliessend möglich, den Inhalt und Umfang der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch diese Anbieter zu überprüfen. Weitere Informationen zu Social-Media-Plugins entnehmen Sie bitte den Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters. Wenn Sie nicht möchten, dass ein Anbieter über unsere Website Daten über Sie sammelt, deaktivieren Sie bitte die Plugins in Ihrem Webbrowser. Wenn Sie eine Verknüpfung mit einem bestehenden Benutzerkonto vermeiden möchten, müssen Sie sich vor dem Besuch unserer Website auf der Social-Media-Website ausloggen.

G. LINKS ZU DRITTANBIETERN

Diese Richtlinie gilt ausschliesslich für die Nutzung dieser Website. Wir können Ihnen Links zu Websites von Dritten zur Verfügung stellen, die für Sie von Interesse sein könnten. Bitte beachten Sie jedoch, dass Sonova nicht für den Inhalt solcher Websites verantwortlich ist und deren Datenschutzsicherheit nicht garantieren kann. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärungen auf den jeweiligen Websites zu lesen, um zu verstehen, wie Ihre personenbezogenen Daten von diesen Drittanbietern verarbeitet werden.

H. AUFBEWAHRUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Personenbezogene Daten werden nicht länger aufbewahrt, als es für die oben genannten Zwecke erforderlich ist. Das bedeutet, dass personenbezogene Daten gelöscht werden, sobald der Zweck der Datenverarbeitung erreicht ist. Das Unternehmen kann personenbezogene Daten jedoch länger aufbewahren, wenn dies nach geltendem Recht erforderlich ist; dies, um Rechte zu schützen oder auszuüben.

Am Ende der Aufbewahrungsfrist muss das Unternehmen möglicherweise auch personenbezogene Daten archivieren, um die geltenden Gesetze einzuhalten, und zwar für einen begrenzten Zeitraum und mit eingeschränktem Zugriff.

Diese Aufbewahrungsfristen können je nach Land, in dem die betroffenen Personen ansässig sind, und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen variieren.

I. WEITERGABE PERSONENBEZOGENER DATEN

Das Unternehmen kann personenbezogene Daten – die Einwilligung und/oder eine Rechtsgrundlage vorausgesetzt – an folgende Dritte weitergeben:

- Geschäftspartner, die in unserem Auftrag Dienstleistungen erbringen, etwa für technischen Support, Marketingzwecke oder andere Arten von Dienstleistungen
- Behörden und andere staatliche Einrichtungen für Dienstleistungen, um die Rechte der betroffenen Personen oder unsere Rechte zu schützen; ferner, um das Eigentum oder die Sicherheit anderer zu schützen und um die Sicherheit unserer Dienste aufrechtzuerhalten. Eine Weitergabe personenbezogener Daten behalten wir uns auch vor, wenn wir aufgrund geltender Gesetze sowie gerichtlicher oder behördlicher Vorschriften dazu verpflichtet sind oder wenn eine Offenlegung für rechtliche Ermittlungen erforderlich ist
- Vertreter, die nach geltendem Recht autorisiert sind, die Betreuung der betroffenen Person wahrzunehmen, einschliesslich der Familie und enger Freunde.

Abhängig von den geltenden Gesetzen schliessen wir Verträge mit Dritten ab, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten auf der Grundlage unserer Anweisungen sowie in Übereinstimmung mit dieser Richtlinie und anderen Vertraulichkeits- und Sicherheitsmassnahmen verarbeitet werden.

Von Zeit zu Zeit kann es notwendig sein, solche Verträge innerhalb der Sonova Gruppe, mit Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen abzuschliessen, um regulatorische Anforderungen zu erfüllen. Dabei gelten auch Tochtergesellschaften und verbundene Unternehmen von Sonova als Dritte.

J. ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Die oben genannten Dritten wie verbundene Unternehmen und Tochtergesellschaften von Sonova sowie Geschäftspartner und Behörden, an die wir personenbezogene Daten weitergeben können, befinden sich möglicherweise auch in Ländern, deren Datenschutzgesetze von den unseren abweichen.

Wenn personenbezogene Daten innerhalb der Europäischen Union oder im Europäischen Wirtschaftsraum verarbeitet werden und personenbezogene Daten an Dritte in einem Land weitergegeben werden, das nach Ansicht der Europäischen Kommission keinen angemessenen Schutz bietet, stellt das Unternehmen Folgendes sicher:

- Implementierung von angemessenen Verfahren zur Einhaltung der geltenden Gesetze, insbesondere wenn ein Antrag auf Genehmigung durch die zuständige Aufsichtsbehörde erforderlich ist
- Implementierung von geeigneten organisatorischen, technischen und rechtlichen Sicherheitsvorkehrungen, um die besagte Übertragung zu regeln und das erforderliche und angemessene Schutzniveau nach geltendem Recht zu gewährleisten
- falls erforderlich die Umsetzung von Standardvertragsklauseln, wie sie von der Europäischen Kommission verabschiedet wurden
- falls erforderlich und abhängig vom Land des Dritten, der die Daten importiert, die Implementierung zusätzlicher Massnahmen, wie zum Beispiel einer Angemessenheitsprüfung der Datenübertragung und gegebenenfalls ergänzender Massnahmen zum Schutz der übermittelten personenbezogenen Daten.

Wenn personenbezogene Daten nicht innerhalb der Europäischen Union oder im Europäischen Wirtschaftsraum verarbeitet werden oder an Dritte ausserhalb Ihres Landes weitergegeben werden, stellt das Unternehmen angemessene Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz personenbezogener Daten sicher. Dafür werden geeignete rechtliche Mechanismen umgesetzt. Diese Mechanismen können je nach Land und Gesetzen unterschiedlich sein.

Wenn die personenbezogenen Daten einer betroffenen Person unter die Anwendung des revidierten DSGVO oder PIPL fallen und internationalen Übermittlungen unterliegen, wird die betroffene Person über diese Übermittlungen informiert. Solche Mitteilungen enthalten Details und Sicherheitsvorkehrungen in Bezug auf die Übermittlung personenbezogener Daten ausserhalb der Schweiz bzw. Chinas.

K. SICHERHEIT PERSONENBEZOGENER DATEN

Die Sicherheit personenbezogener Daten ist uns äusserst wichtig. Wir ergreifen alle angemessenen Schritte, um zu gewährleisten, dass diese Daten sicher und in Übereinstimmung mit dieser Richtlinie behandelt werden.

Sonova setzt eine Vielzahl von Sicherheitsmassnahmen ein, um personenbezogene Daten umfassend zu schützen. Diese Massnahmen basieren auf angemessenen Sicherheitsstandards der Branche und umfassen unter anderem Zugriffskontrollen, Passwörter, Verschlüsselungen und regelmässige Sicherheitsbewertungen.

Alle Mitarbeitenden, die personenbezogene Daten verarbeiten können, sind zu einer angemessenen Schulung verpflichtet, um die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen zu gewährleisten.

Wir überprüfen regelmässig unsere Informationssicherheitsverfahren, um geeignete neue Technologien und Methoden in Betracht zu ziehen.

L. DATENSCHUTZRECHTE IN BEZUG AUF PERSONENBEZOGENE DATEN

Abhängig von den einschlägigen Gesetzen haben die betroffenen Personen Rechte in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten. Sie können den Zugang, die Berichtigung und die Löschung ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Ausserdem können sie Widerspruch gegen die Verarbeitung und Datenübertragbarkeit einlegen sowie ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten widerrufen. Betroffene Personen können auch der automatisierten Entscheidungsfindung im Einzelfall widersprechen, wenn sie Bedenken gegen eine solche Verarbeitung haben.

Für die Rechte der betroffenen Personen gelten die gesetzlichen Fristen.

Darüber hinaus können einige Gesetze Anweisungen in Bezug auf die Aufbewahrung, Übermittlung und Löschung personenbezogener Daten posthum enthalten.

Um diese Datenschutzrechte auszuüben, können sich betroffene Personen an uns wenden – wie im Abschnitt "Wie Sie uns kontaktieren können" unten beschrieben. Wir können einen Identitätsnachweis verlangen, um auf die Anfrage zu antworten. Wenn wir dem Antrag nicht nachkommen können (Ablehnung oder Einschränkung), werden wir unsere Entscheidung schriftlich dokumentieren.

Die Ausübung dieser Rechte ist nicht absolut und unterliegt den Einschränkungen der geltenden Gesetze. Keine Person darf aufgrund der Ausübung dieser Rechte Vergeltungsmassnahmen oder Diskriminierung ausgesetzt sein.

Betroffene Personen haben möglicherweise das Recht, eine Beschwerde bei der örtlichen Aufsichtsbehörde oder der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten gegen geltende Gesetze verstösst.

M. AKTUALISIERUNGEN DIESER RICHTLINIE

Wir können diese Richtlinie von Zeit zu Zeit aktualisieren, um neue oder andere Datenschutzpraktiken widerzuspiegeln. In diesem Fall werden wir aktualisierte Versionen dieser Richtlinie auf dieser Seite veröffentlichen. Eine überarbeitete Richtlinie gilt nur für Daten, die nach dem Datum ihres Inkrafttretens erhoben werden. Wir empfehlen den betroffenen Personen, diese Seite regelmässig zu besuchen, um die neuesten Informationen zu unseren Datenschutzpraktiken zu erhalten.

Genehmigt von Verwaltungsrat
Gültig ab April 2025
Kategorie Schlüsselpolitik



N. WIE SIE UNS KONTAKTIEREN KÖNNEN

Bei Fragen, Kommentaren oder Bedenken zu dieser Richtlinie oder zur Ausübung der Datenschutzrechte, die nach geltendem Recht in Bezug auf personenbezogene Daten zulässig sind, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Sonova AG
z. Hd. Datenschutzbeauftragter
Laubisrütistrasse 28
8712 Stäfa, Schweiz
+41 58 928 01 01
privacy@sonova.com

Genehmigt von Verwaltungsrat
Gültig ab April 2025
Kategorie Schlüsselpolitik

Informationsblatt zu den Sonova-Politik

Name der Politik	Globale Datenschutzrichtlinie
Datum des Inkrafttretens	01 April 2025
Ebene in der Politikhierarchie	Schlüsselpolitik (Level 2)
Geltungsbereich und Zielgruppe	Alle Mitarbeitenden von Sonova, weltweit
MB-Bezeichnung	Vorsitzender der Geschäftsführung
Politikbesitzer	Konzern-Compliance-Beauftragter

Versionskontrolle

Version	Beschreibung der Änderung / Inhalt	Herausgegeben
2.00	Die Web- und Cookie-Richtlinie wurde in dieses Dokument aufgenommen und aktualisiert, um das geltende Recht widerzuspiegeln.	01.04.2025
1.00	Erste Veröffentlichung der Richtlinie	01.02.2022