

Åpenhetsloven Sonova Norway AS – 2026/2027

Som en ledende leverandør av hørselsløsninger over hele verden, er Sonova-konsernet («Sonova» eller «konsernet») bevisst sitt ansvar for å stanse, forebygge og redusere menneskerettsrisikoer, og er forpliktet til å styrke innsatsen i hele sin verdikjede. Sonova Norway AS («Sonova Norway») er like engasjert i denne forpliktelsen.

1. Struktur, aktiviteter og leverandørkjeder

Sonova har hovedkontor i Stäfa i Sveits og driver sin virksomhet gjennom fire forretningsenheter – Engros (Wholesale), Detaljhandel (*Retail*), Cochlear Implants og Consumer Hearing - og kjernevaremerkene Phonak, Unitron, AudioNova, Advanced Bionics, og Sennheiser, i tillegg til regionale varemerker. Konsernets globalt diversifiserte salgs- og distribusjonskanaler betjener en stadig voksende kundebase i mer enn 100 land.

Sonova produserer høreapparater, cochleaimplantater og hørselsapparater til forbrukermarkedet. Mesteparten av Sonovas høreapparater produseres i Asia/ Stillehavs-regionen ved selskapets produksjonssentre i Vietnam og Kina. Sonovas cochleaimplantater produseres ved Sonovas driftssenter i Valencia i USA. I februar 2024 åpnet Sonova et nytt driftssenter i Mexicali i Mexico for produksjon av både høreapparater og cochleaimplantater. Sonova er opptatt av å levere produkter av høy kvalitet til sine kunder og forbrukere, og for å få til dette er ansvarlig innkjøp og produksjon avgjørende.

I 2025/26 kjøpte Sonova inn materialer og tjenester fra rundt 3000 direkte og indirekte leverandører på tvers av virksomhetene.

Sonova Norway er en del av Sonovas forretningsenhet for Engros (Wholesale) og tilbyr høreapparatprodukter, tilbehør og reparasjonstjenester på det norske markedet under varemerket Phonak. Sonova Norway er en del av Sonova-konsernet og eies av Sonova Holding AG og Sonova AG, begge med base i Sveits. Som norsk grossistfilial deltar Sonova Norway i Sonovas nordiske grossistorganisasjon, og styret og administrerende direktør i Sonova Norway er basert i Stockholm.

Sonova Norway har aktiviteter knyttet til markedsføring og salg, transport og logistikk, ettersalgsaktiviteter og Sonovas støttefunksjoner. Produksjon av produkter som selges på det norske markedet og tilhørende innkjøpsaktiviteter håndteres av sentraliserte funksjoner i konsernet og relevante konsernselskaper.

På grunn av konsernets organisering og Sonova Norway rolle, fokuserer denne rapporten på konsernets forpliktelser, rutiner og aktiviteter relatert til aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter, og inkluderer informasjon som er spesifikk for Sonova Norway der det er relevant.

Ytterligere informasjon om Sonovas arbeid finnes på Sonovas ESG-rapport 2023/24 på www.sonova.com.

2. Menneskerettigheter og aktsomhetsvurderinger i Sonova

Sonova Norway er forpliktet til å respektere og støtte menneskerettighetene i tråd med Sonova-konsernets retningslinjer og internasjonale standarder.

Ledelsen i Sonova Norway har tatt stilling til den Åpenhetsloven som trådte i kraft 1. juli 2022. Åpenhetsloven har som formål å fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, og setter en forventning til selskaper om å jobbe systematisk med internasjonalt anerkjente menneskerettigheter. Sonova Norway er forpliktet til å opprettholde høye standarder for forretningsetikk og integritet i samsvar med loven, samt med anerkjente menneskerettigheter og arbeidsstandarder som beskrevet i internasjonale rammeverk for menneskerettigheter.

Forpliktelse og rammeverk

Sonovas menneskerettighetsengasjement er nedfelt i Sonovas Code of Conduct (<https://www.sonova.com/en/code-of-conduct>) og ytterligere utdypet og forankret i Human Rights Policy (Menneskerettighetspolicyen, https://report.sonova.com/2023/app/uploads/Human-Rights-Policy_2022_FINAL_English.pdf), som trådte i kraft 1. januar 2023. Menneskerettighetspolicyen formidles til alle ansatte, også i Sonova Norway, gjennom periodiske digitale obligatoriske kurs. Sonova Norway følger også konsernets innkjøpspolicy, som gjelder for alle innkjøp av varer og tjenester globalt.

Konsernet har etablert et rammeverk for Human Rights Due Diligence (aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter eller «HRDD») som er i tråd med United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights («UNGP») og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. En handlingsplan for aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter utarbeides og implementeres årlig. Menneskerettighetspolicyen danner et felles grunnlag for Sonovas ansvar for å respektere menneskerettighetene, og støtter opp om de viktigste elementene i rammeverket for aktsomhetsvurderinger gjennom: periodiske risikovurderinger av menneskerettighetene i hele verdikjeden; gjennomføring av utvidet aktsomhetsvurdering gjennom sosial revisjon i høyrisikoområder; og kanaler for å rapportere klager og søke oppreisning for brudd på menneskerettighetene - alt ved hjelp av en risikobasert tilnærming. Retningslinjene beskriver videre de fremtredende menneskerettighetsspørsmål («salient issues») som Sonova har identifisert i sin verdikjede.

For oppstrømsverdikjeden lanserte Sonova i september 2024 sine nye *Supplier Code of Conduct*, («SCoC», etiske retningslinjer for leverandører, tilgjengelig på <https://www.sonova.com/sites/default/files/2024-08/Sonova%20Supplier%20Code%20of%20Conduct%20-%20September%202024.pdf>). Dette dokumentet styrker konsernets menneskerettighetsforpliktelser i hele verdikjeden ytterligere og stiller klare forventninger til leverandørene om å forhindre bruk av blant annet barnarbeid og tvangsarbeid. SCoC og de generelle innkjøpsbetingelsene (tilgjengelig på https://www.sonova.com/sites/default/files/2024-09/20240901_General%20Conditions%20of%20Purchase_Sonova_September_New.pdf) er

innarbeidet i utviklings- og leveringsavtaler. Alle leverandører må skriftlig bekrefte at de vil overholde disse standardene og prinsippene i alle sine Sonova-relaterte transaksjoner, aktiviteter og produkter. Sonova inkluderer denne sertifiseringen i alle leverandøravtaler.

Ansatte

Konsernets mer enn 18 000 ansatte, inkludert de 32 ansatte i Sonova Norway, er omfattet av et omfattende sett av Sonovas globale HR-prosesser, standarder og retningslinjer, som implementeres lokalt i tråd med landspesifikke regler og sedvaner. For Sonova Norway er det utarbeidet en personalhåndbok som beskriver retningslinjer og rettigheter for de ansatte. De fleste av konsernets ansatte får direkte støtte fra en lokal personalleder.

Sonova har en konsernomfattende klageprosess som drives uavhengig på SpeakUp-plattformen. Sonova behandler alle SpeakUp-klager seriøst, der hver enkelt sak blir gjennomgått av compliance-avdelingen og resulterer i individuell kommunikasjon og eventuelle tiltak. Leverandører og andre parter kan varsle anonymt gjennom varslingsplattformen.

Sonova anerkjenner også viktigheten av å engasjere interessenter for å fremme langsiktig suksess. Sonova har jevnlig kontakt med sine ansatte, blant annet gjennom «HearMe», den årlige medarbeiderundersøkelsen, månedlige «Pulse»-undersøkelser og den årlige medarbeider-samtalen og utviklingssamtalen. Sonova samhandler også via allmøter og intranettet OneSonovaNO. Disse ulike metodene sikrer at de ansatte blir godt behandlet, og gjør det mulig å oppdage potensielle brudd på menneskerettighetene internt.

ESG i Sonova

Sonovas ESG-strategi, IntACT, definerer konsernets bærekraftsforpliktelser ved å bygge på fire nøkkelområder: å beskytte planeten, tjene samfunnet, fremme våre folk og opptre med integritet. Navnet IntACT understreker det endelige målet – å holde planeten og menneskene intakte – og understreker at det haster med å handle. Menneskerettighetene er integrert i seksjonen Handling med integritet, der hovedmålet for 2025/26 var å gjennomføre minst én sosial revisjon per år, som ble oppnådd.

Sonova Group har en definert styringsstruktur for å administrere, forbedre og rapportere om sin samlede ESG-ytelse. ESG-styringsstrukturen involverer styret, styret og ESG-rådet, Corporate Sustainability-teamet, ESG-emneiere og eksperter på konsernnivå, samt lokale konsernselskapsrepresentanter. Styret har det overordnede ansvaret for Sonovas strategiske retning – som inkluderer ESG-strategien, sentrale mål og prestasjoner. Styret er også ansvarlig for godkjenning av kritiske forretningspolicyer, slik som Code of Conduct og Human Rights Policy.

3. Risikovurderinger og identifiserte menneskerettighetsrisikoer

Konsernets forpliktelse til å respektere og støtte menneskerettigheter strekker seg over dens verdensomspennende virksomhet og langs verdikjeden. Uansett hvor den drives, kan Sonovas virksomhet ha potensielle innvirkninger på menneskerettighetene, enten gjennom sin egen virksomhet eller gjennom forretningsforbindelser. Sonova samarbeider derfor med sine

forretningspartnere langs verdikjeden for å forhindre eller redusere menneskerettsrisiko og gjennomføre due diligence-vurderinger på flere nivåer, angitt nedenfor.

Styret tildelte ansvaret for menneskerettskoordinering, overvåking og implementering til Group Legal and Compliance. Handlingene til Group Compliance i forhold til menneskerettigheter implementeres for det meste av konsernets Human Rights Manager, støttet av en tverrfunksjonell arbeidsgruppe som periodisk vurderer og overvåker menneskerettsrisiko langs verdikjeden. Sonovas innsats blir kontinuerlig veiledet og benchmarket med støtte fra eksterne eksperter.

Menneskerettsrisikovurdering på høyt nivå

I november 2022 gjennomførte Sonova sin andre menneskerettsrisikovurdering på høyt nivå, basert på den første fra 2020. Den ble ledet av en tverrfunksjonell arbeidsgruppe, støttet av eksterne forretnings- og menneskerettighetseksperter. Vurderingen dekket Sonovas globale verdikjede og rangerte potensielle menneskerettighetsspørsmål basert på alvorlighetsgraden av risikoen for potensielt berørte mennesker. Sonovas innledende risikovurdering brukte en rekke metoder, inkludert skrivebordsforskning og interne workshops sammen med en revurdering av de identifiserte fremtredende menneskerettighetsproblemene. Den samlede listen over fremtredende problemer forble som sådan, til tross for utvidelsen av virksomheten og et uoppgjort geopolitisk miljø.

Identifiserte fremtredende menneskerettighetsspørsmål er: tilgang til helsetjenester, barnearbeid, samfunns- og landrettigheter, bidra til konflikt, kundesikkerhet, ansettelsespraksis, organisasjonsfrihet og kollektive forhandlinger, informasjonssikkerhet og databeskyttelse, moderne slaveri og tvangsarbeid, og yrkesmessig helse og sikkerhet.

Konsernets fremtredende menneskerettighetsspørsmål ble vurdert langs alle nivåer i verdikjeden: Forskning og utvikling, Råvareutvinning, Komponentproduksjon, Produksjon og montering, Markedsføring og salg, Bruk og forbruk, Ettersalgsaktiviteter, Slutt på livet, Sonova-støtte funksjoner og Transport & logistikk. Sonova Norway opererer innenfor følgende trinn i verdikjeden: Markedsføring & salg, Sonova støttefunksjoner, Transport & logistikk, Ettersalgsaktiviteter.

Sonovas forpliktelse til menneskerettigheter er basert på internasjonalt anerkjente standarder og legger ikke én menneskerettighet større betydning enn en annen. Sonova prioriterer imidlertid de rettighetene som kan være mest fremtredende for selskapets virksomhet, som bestemt av risikovurderingen for menneskerettigheter. Ved å prioritere sentrale menneskerettighetsspørsmål i henhold til deres skala, omfang og utbedringsevne, erkjenner Sonova at negative konsekvenser for menneskerettighetene kan være spesielt alvorlige for noen mennesker på grunn av deres sårbarhet eller marginalisering. Sonova erkjenner at evalueringen av alvorlighetsgraden av potensielle påvirkninger kan endres og at andre problemer kan øke i betydning over tid. Sonova revurderer derfor regelmessig sine menneskerettsrisikoer gjennom ytterligere vurderinger og jevnlig dialog med interne og eksterne interessenter.

Til slutt er konsernets fremtredende menneskerettighetsspørsmål satt i system i Sonovas menneskerettsrisikoregister i 2023, hvor spesifikke risikoer knyttet til hvert trinn i

verdikjeden er definert. Den inkluderer detaljert informasjon om alvorlighetsgraden av hvert problem (basert på skala, omfang og utbedring), sannsynligheten for at det oppstår, og Sonovas evne til å påvirke det. Dette etablerte et nyttig internt verktøy for systematisk å håndtere og overvåke risikobaserte tiltak for å forhindre eller redusere Sonovas fremtredende menneskerettighetsspørsmål.

I regnskapsåret 2025/26 satte Sonova i gang en omfattende oppdatering av risikovurderingen for menneskerettigheter (HRRRA). Prosjektet tar for seg nye risikoer i hele vår globale verdikjede og i alle forretningsenheter. Det omfatter en ny kartlegging av Sonovas verdikjeder, intervjuer med interne interessenter, en systematisk vurdering av menneskerettighetsrisikoer samt workshops med relevante interessenter for å validere funnene og diskutere foreslåtte korrigerende tiltak. Prosjektet er planlagt å være ferdig i første halvdel av regnskapsåret 2026/27.

Leverandørvurdering

Med en stor leverandørbase over hele verden, anerkjenner Sonova nødvendigheten av riktig due diligence og kontinuerlig leverandørensassjement for å redusere potensielle negative konsekvenser for mennesker og planeten. Risikoen for potensielle menneskerettighetsbrudd er også høyere i Sonovas leverandørkjede enn i egen virksomhet.

På leverandørnivå er ScoC, (Supplier Code of Conduct) de generelle kjøpsbetingelsene og Sonova Code of Conduct alle integrerte i utviklings- og leveringsavtaler. Sonovas leverandører må bekrefte skriftlig at de vil overholde disse standardene og prinsippene til enhver tid i alle sine Sonova-relaterte forretninger, aktiviteter, produkter og tjenester. Sonova inkluderer denne sertifiseringen i alle leverandøravtaler. Sonova spør også jevnlig leverandører om deres tilnærming til temaer om bærekraft og bruker svarene deres til å avgrense leverandørutvelgelseskriteriene.

Due diligence-prosessen, som ble revidert i 2024/25, omfatter menneskerettigheter i to trinn. For det første screenes leverandørene mot overvåkningslister og negative medieartikler, slik at vi kan identifisere og reagere proaktivt på potensielle menneskerettighetsrisikoer og -brudd. For det andre omfatter den en egen menneskerettighetsvurdering for å evaluere leverandørene i forhold til viktige menneskerettighetsrisikoer, inkludert barnearbeid, tvangsarbeid, organisasjonsfrihet, diskriminering og rettferdige lønninger.

Leverandørene går også gjennom EcoVadis-plattformen. På bakgrunn av dette gjennomfører Sonova en risikokartlegging av leverandøraktiviteter på høyt nivå, som definerer menneskerettighetsspørsmål basert på typen varer, råvarer og tjenester som leverandørene leverer. Sonova har siden regnskapsåret 2022/23 implementert en vurderingsprosess med EcoVadis for å evaluere leverandørenes bærekraftprestasjoner. Forhåndsvurderingen av iboende bærekraftsrisiko er basert på leverandørens geografi og bransjesektor. Leverandører som ble vurdert som enten høy eller svært høy, ble bedt om å gjennomføre en egenevaluering som dekket følgende områder Miljø, arbeidstaker- og menneskerettigheter, etikk og bærekraftige innkjøp.

I regnskapsåret 2025/26 ble alle virksomheter integrert i EcoVadis' program for leverandørvurdering, noe som sikrer fullstendig dekning av organisasjonen. Totalt ble 2 831

leverandører forhåndsvurdert via EcoVadis-plattformen. Av disse leverandørene ble syv med høy iboende bærekraftsrisiko identifisert og invitert til å gjennomføre en fullstendig egenvurdering med EcoVadis. Direkte leverandører med EcoVadis-scorecards utgjør 81 % av de direkte materialutgiftene, med en gjennomsnittlig EcoVadis-score på 58, ett poeng over referanseverdien for medisinsk utstyrsbransjen. Suksesskriteriene for Sonovas EcoVadis-program har blitt sporet de siste tre årene og viser betydelige forbedringer både på kvantitative og kvalitative mål.

4. Risikostyring og resultater for menneskerettigheter

Sonovas overordnede tilnærming til bærekraftsledelse sentrerer seg rundt håndgripelige og målbare mål med faste datoer for oppnåelse og regelmessig målte resultatindikatorer. Konsernet vurderer effektiviteten av sine menneskerettighetshandlinger ved å gjennomføre sosiale revisjoner; måling av gjennomføringsgraden for opplæringen i Code of Conduct; overvåke bruken av og antall saker som er løst gjennom Sonovas uavhengig opererte SpeakUp-samsvarsplattform; og mer generelt overvåking av implementeringen av HRDD-veikartet.

Revisjoner

Sonova gjennomfører regelmessige interne sosiale revisjoner på konsernnivå og konsernselskapsnivå for å sikre overholdelse av konsernets prinsipper og lokale arbeidslover, for å overvåke fremdriften på alle sine lokasjoner, og for å overvåke at Sonova tilbyr gode arbeidsforhold.

I regnskapsåret 2025/26 gjennomførte Sonova én sosial revisjon og nådde dermed sitt mål. Den sosiale revisjonen fant sted i Sonovas distribusjonssenter i Erfurt i Tyskland og ble utført av uavhengige revisorer: medlemmer av Association of Professional Social Compliance Auditors (APSCA). Revisjonen, som var basert på internasjonale standarder, lokale forskrifter og interne retningslinjer, besto av en evaluering av arbeidsforholdene gjennom konfidensielle intervjuer med ansatte på stedet, gjennomgang av dokumentasjon, fysiske observasjoner og intervjuer med ledelsen. Siden i fjor har vurderingen inkludert et tilleggsmodul for akt-somhetsvurdering av menneskerettigheter for å sikre riktig lokal formidling av retningslinjer og prosesser. På stedet observerte revisorene et godt nivå av lokal formidling av Sonovas rammeverk for menneskerettigheter, inkludert retningslinjer, risikovurderinger og opplæring, og bekreftet effektiviteten av vår klagemekanisme, SpeakUp. Anlegget ble vurdert til å ha god ytelse innenfor områdene arbeid og menneskerettigheter; det ble ikke funnet forhold knyttet til barnearbeid, tvangsarbeid, diskriminering eller organisasjonsfrihet. Det ble kun gitt mindre anbefalinger om lønn og ytelser til den lokale ledelsen. Når det gjelder helse, sikkerhet og miljø, ble anlegget vurdert til å prestere godt, selv om det ble identifisert mindre funn (med anbefalte forbedringer) knyttet til sikkerhet, miljøinspeksjoner og opplæring.

Treninger

Overvåking omfatter også overholdelse av gjennomføringsgraden for Sonova Code of Conduct opplæring: Alle ansatte blir bedt om å fullføre den obligatoriske nettbaserte opplæringen om Sonovas etiske retningslinjer. Menneskerettighetspolitikken har blitt identifisert som en nøkkelpolitikk for Sonova; denne betegnelsen krever årlig obligatorisk opplæring for alle Sonova-

ansatte over hele verden. Den årlige opplæringen inkluderer derfor gjennomgang og anerkjennelse av menneskerettighetspolicyen samt SpeakUp-policyen.

I 2025/2026 fokuserte opplæringen i de etiske retningslinjene spesielt på moderne slaveri. De ansatte ble informert om faresignalene for brudd på menneskerettighetene og moderne slaveri i leverandørkjeden, slik at de kan identifisere og forhindre at slike tilfeller oppstår.

Opplæringen i de etiske retningslinjene (Code of Conduct) fullføres vanligvis av alle ansatte i tide. I 2025/26 fullførte for eksempel 100 % av de ansatte i den rapporterende enheten, opplæringen i tide. De få medarbeiderne som ikke gjennomfører opplæringen i tide, får påminnelser og blir informert av sine linjeledere.

Ansatte som er involvert i anskaffelsesaktiviteter og ansvarlige for aktsomhetsvurderinger, får også spesifikk opplæring i hvordan de skal gjennomføre aktsomhetsvurderinger, blant annet om menneskerettigheter og moderne slaveri.

I regnskapsåret 2025/2026 lanserte Group Compliance også et målrettet opplæringsprogram om menneskerettigheter, spesielt utviklet for ansatte i innkjøpsfunksjonen, som anses som en høyrisikofunksjon. Dette frivillige opplæringsprogrammet var åpent for alle ansatte ved hovedkontoret og lokalt (inkludert den rapporterende enheten) som er involvert i innkjøp av varer eller tjenester. Opplæringen gir praktisk veiledning i hvordan man kan integrere menneskerettighets-hensyn i innkjøpsprosesser og samarbeid med leverandører. Formålet er at deltakerne skal få en oversikt over spesifikke menneskerettighetsrisikoer som er relevante for innkjøp og anskaffelser hos Sonova, få en forståelse av krav til aktsomhetsvurdering knyttet til menneskerettighetsrisikoer i Sonovas leverandørkjede, lære praktiske verktøy for å identifisere og håndtere menneskerettighetsrisikoer, samt utforske casestudier og beste praksis.

Klagemekanisme

Sonovas anonyme nettbaserte SpeakUp-plattform gir store muligheter for å ta opp potensielle menneskerettighetsspørsmål, og er en del av konsernets menneskerettighetsovervåking. I regnskapsåret 2025/26 ble totalt 216 SpeakUp-klager rapportert til Compliance-funksjonen. Alle påstander ble raskt behandlet av det interne granskingsteamet, støttet av eksterne eksperter etter behov. 24 % av klagen ble begrunnet og fulgt opp med hensiktsmessige handlinger, alt fra muntlige eller skriftlige advarsler til oppsigelse av arbeidsforholdet. Klagen ble umiddelbart undersøkt av Group Compliance, og de begrunnede førte til ledelsen.

Sonova Norway AS og Sonova Group anerkjenner og forplikter seg til kontinuerlig å styrke sitt arbeid med menneskerettighets due diligence.

Denne uttalelsen ble godkjent av styrets medlemmer og administrerende direktør i Sonova Norway AS den 2026-06-18



Jon Billings
Managing Director
Styreleder



Caroline Edström
Finance Director Nordic
Styremedlem



Alexander Devad
Finance Manager
Styremedlem