

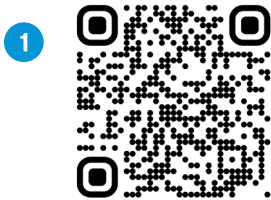
Abwicklung eines Reparaturprozesses über das Internet



1. Gehen Sie zur Ersatzteil URL

Scannen Sie den QR unten oder geben Sie folgende Adresse in Ihren Browser ein:

<https://spares.sennheiser-hearing.com>



2. Scrollen Sie nach unten, um Ihre Region auszuwählen

3. Klicken Sie auf die Kategorie "Kopfhörer & Soundbars"

4. Geben Sie im Suchfeld den Produktnamen ein

5. Wählen Sie das Produkt aus, indem Sie auf das blaue Feld "Service und Ersatzteile" klicken

6. Wählen Sie Ihre Service-Option aus:

"Kostenlose Granteeabwicklung"
(wenn das Produkt noch Garantie hat)

"Reparaturen ausserhalb der Garantie mit Kostenvoranschlag"
(wenn die Option "Reparaturen ausserhalb der Garantie" nicht verfügbar ist, wird rechts das entsprechende blaue Feld nicht angezeigt)

7. Bestätigen Sie Ihren Auftrag indem Sie "Weiter" klicken

Unternehmen

Über uns
Media Room
Impressum
Rechtliche Hinweise
Datenschutz

Kundeninformationen

Häufige Fragen
Verkaufsbedingungen
Widerrufsbelehrung

Kontakt

Bitte nutzen Sie für Ihre Anfragen unseren Live Chat oder besuchen Sie unsere Support Seiten.

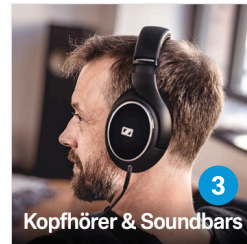
Land auswählen

Deutschland, Deutsch

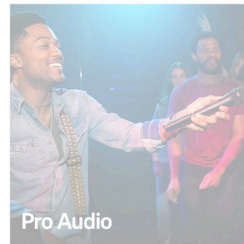
Ihr Land ist nicht verfügbar?

Finden Sie einen Service-Partner

Service and Spare Parts



Kopfhörer
Soundbars, Verstärker, Sonstige



Kabellose Mikrofone
Kabelgebundene Mikrofone
Professionelle Kopfhörer & Headsets



Tourguide
ADN
Infrarot
Speechline
Team Connect
Sonstige

RS 5200



Filter

1 Ergebnisse

Sortierung

Titel



RS 5200

509272

RS 5200

Service und Ersatzteile

Service Auswahl

Fügen Sie ein Produkt zu Ihrer Reparaturanfrage hinzu (Garantie oder kostenpflichtige Reparatur oder Austausch).

Kostenlose Garantieabwicklung

€ 0,00

Reparaturanfrage erstellen

Reparaturen außerhalb der Garantie (Kostenvoranschlag)

Reparaturanfrage erstellen

Service

Details zur Serviceanfrage

Pos.	Garantie ja/nein	Produkt	Artikelnummer	Preis
1	Kostenlose Garantieabwicklung	RS 5200	509272	€ 0,00

Produkte hinzufügen

Weiter

8. Füllen Sie die Felder auf der Seite “Bestellung abschicken” aus und klicken Sie dann auf “Weiter”

! **Wichtig:** Wenn Sie ein Endkunde sind, oder ein Hörgeräteakustiker, der eine Reparatur im Namen eines Endkunden abwickelt, klicken Sie bitte nicht “Ja” bei der Frage “Autorisiertes Händlerkonto bei Sonova Consumer Hearing?” und füllen Sie keine Felder in den letzten 6 Zeilen des Formulars aus. Bitte nutzen Sie den ersten Teil des Formulars um Ihre Kontaktdaten einzugeben und lassen Sie bei der Frage “Autorisiertes Händlerkonto bei Sonova Consumer Hearing?” das “Nein” angeklickt.

9. Auf der finale Seite bestätigen Sie die den Hinweis zum Datenschutz und schicken die Anfrage ab. Anschliessend erhalten Sie eine eMail mit einem Versandaufkleber.

Bestellung abschließen

Details

Vorname *

Nachname *

Postleitzahl *

Strasse und Hausnummer *

Ort/Stadt *

Land *

Wenn Ihr Land nicht aufgeführt ist, kontaktieren Sie uns bitte hier: <https://www.sennheiser-hearing.com/de-DE/kontakt>

E-Mail *

E-Mail bestätigen *

Telefonnummer mit Vorwahl

Fehlerbeschreibung / Spez. Anfrage

Autorisiertes Händlerkonto bei Sonova Consumer Hearing? ☒ Nein ☐ Ja

Allgemeine Geschäftsbedingungen *

☐ Ich bestätige, dass ich die Informationen zum Datenschutz und zur Datensicherheit gelesen habe und akzeptiere sie.



Sicherheitscode *

Häufig gestellte Fragen

Wie lang ist die Garantiezeit?

Die Garantiezeit beträgt 24 Monate ab Zeitpunkt des Kaufes durch den Endanwender.

Was ist unter Garantie abgedeckt?

Garantie kann nur gewährt werden, wenn die Garantiebedingungen erfüllt sind. Detaillierte Informationen hierzu finden Sie auf unserer Homepage: <https://www.sennheiser-hearing.com/warranty-conditions/>.

Welcher Nachweis ist für die Abwicklung erforderlich?

Für eine kostenlose Abwicklung ist der Kauf des Produktes nachzuweisen. Hierzu ist dem Paket die Rechnung oder das Garantiezertifikat beizulegen. Der Kaufbeleg muss den Produktamen ausweisen, das Kaufdatum sowie den Händler, bei dem das Produkt gekauft wurde. Ohne einen entsprechenden Kaufnachweis wird die Reparatur dem Kunden in Rechnung gestellt.

Wer trägt die Transportkosten?

Die Transportkosten für das Einsenden des zu reparierenden Produktes trägt der Kunde. Sonova Consumer Hearing übernimmt die Kosten für die Rücksendung des getesteten/reparierten/ausgetauschten Produktes and den Kunden.

Kann der Hörgeräte-akustiker einen Reparaturfall im Namen eines Kunden abwickeln?

Der Hörgeräteakustiker kann die Abwicklung des Reparaturfalls für den Kunden übernehmen. Hierfür gibt der Hörgeräteakustiker auf der Seite “Bestellung abschicken” seine Kontaktdaten ein (siehe Schritt 8).

Wichtig: auch in dem Fall ist dem Paket ein Kaufnachweis beizulegen.

Für Informationen zum Stand einer Reparatur setzen Sie sich bitte mit dem Sennheiser Kundenservice in Verbindung. Hierzu gehen sie auf die Seite www.sennheiser-hearing.com, klicken auf “Support” und dann auf “Kontakt”.