



Pressemitteilung

## **Phonak präsentiert neue Websites für Vertriebspartner und Konsumenten**

### **Zielgruppengerechte Informationsaufbereitung und neue Dienste erleichtern die Nutzung**

**Stäfa, Schweiz, 1. Oktober 2009 – Mit dem Launch von zwei neuen Websites adressiert Phonak ab sofort die unterschiedlichen Bedürfnisse der Zielgruppen. Für seine Vertriebspartner – die Hörakustiker – stellt das Unternehmen auf der Website [www.phonakpro.com](http://www.phonakpro.com) fachspezifische Informationen rund um Phonak Hörlösungen und deren Anpassung bereit. Nutzer von Hörsystemen oder Interessierte finden unter [www.phonak.com](http://www.phonak.com) alle Informationen zu den Themen Gehör, Hörverlust sowie Hörsysteme und deren Nutzung.**

Mit dem Start der beiden Websites geht Phonak auf die unterschiedlichen Anforderungen der Zielgruppen ein und optimiert die Service-Orientierung der Online-Präsenz. Neben Produkt- und Hintergrundinformationen bieten beide Websites zahlreiche neue Dienstleistungen für Vertriebspartner und Konsumenten.

„Die Interessen und das Informationsbedürfnis unserer Kundengruppen sind sehr unterschiedlich. Mit den beiden Websites können nun sowohl Vertriebspartner als auch Konsumenten optimal ansprechen“, kommentiert Valentin Chaperon, CEO von Phonak, den Launch der beiden Portale. „Unsere Partner bieten wir optimale Voraussetzungen für qualitativ hohe Beratungskompetenz, den Konsumenten können wir nun von der ersten Auseinandersetzung mit dem Thema Hörverlust bis hin zur Entscheidung für ein Hörsystem begleiten.“

#### **Neues Partnerportal für Hörgeräteakustiker**

Im Partnerportal [www.phonakpro.com](http://www.phonakpro.com) werden alle Hörsysteme des Unternehmens im Detail vorgestellt und erklärt. In Verbindung mit Anwenderberichten und Online-Trainings finden die Vertriebspartner hier Verkaufs- und Marketingmaterialien. Ergänzt wird der Produktbereich durch Supportleistungen wie Hinweise zur Kompatibilität von Produkten, FAQs und Downloads, wie zum Beispiel Gebrauchsanweisungen.

Zusätzlich zu den produktspezifischen Informationen bietet Phonak einen umfangreichen Pool mit Studien rund um das Thema Hören und Hörverlust an.

#### **Optimale Beratung über das Endkundenportal von Phonak**

Die neu gestaltete Website [www.phonak.com](http://www.phonak.com) richtet sich an Hörsystem-Träger sowie an alle, die sich über das Thema Hören informieren möchten. Neben allgemeinen Informationen zum Gehör, den Ursachen und Konsequenzen von Hörverlust findet sich hier auch Wissenswertes zu den Themen Prävention und mögliche Lösungen bei Hörminderung. Mithilfe eines online-basierten Hörtests kann man das eigene Gehör jederzeit kostenlos und unkompliziert einem ersten Test unterziehen.

Zahlreiche Informationen zu den Hörsystemen von Phonak unterstützen die Konsumenten beim Entscheidungsprozess – von der ersten Auseinandersetzung mit der Thematik, über den Kauf und die Anpassung, bis hin zur optimalen Nutzung und Pflege der Produkte. Zudem können Interessierte bequem nach Hörgeräteakustikern in ihrer Nähe suchen.

## **Über Phonak**

Phonak, Mitglied der Sonova Gruppe, mit Hauptsitz in Stäfa, Schweiz, entwickelt, produziert und vertreibt seit mehr als 50 Jahren technologisch führende Hör- und Funkssysteme. Dabei kombiniert Phonak die profunde Kenntnis in Hörtechnologie und Akustik mit einer intensiven Zusammenarbeit mit Hörakustikern, um Hörvermögen und Sprachverstehen von Menschen mit Hörminderung zu verbessern und somit ihre Lebensqualität zu erhöhen.

Phonak bietet eine vollständige Produktpalette an digitalen Hör- und ergänzenden Funklösungen. Mit weltweiter Präsenz treibt Phonak Innovationen voran und setzt neue Maßstäbe in Miniaturisierung und Leistung.

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte [www.phonak.com](http://www.phonak.com), [www.phonakpro.com](http://www.phonakpro.com) oder kontaktieren Sie:

### **Sylvia Meyer-Rothen**

Corporate Communications

Tel: +41 (0)58 928 01 01

Email: [sylvia.meyer-rothen@phonak.com](mailto:sylvia.meyer-rothen@phonak.com)

Phonak AG

Laubisrütistrasse 28

CH - 8712 Stäfa

Tel: +41 (0)58 928 01 01

Fax: +41 (0)58 928 20 11

[www.phonak.com](http://www.phonak.com)

### **Phonak – Life is on**

Wir sind uns der Bedürfnisse derer bewusst, die sich auf unser Wissen, unsere Ideen und unsere Betreuung verlassen. Indem wir auf kreative Weise die Grenzen der Technologie durchbrechen, schaffen wir Lösungen, die Menschen darin unterstützen zu hören, zu verstehen und die reichhaltige Welt der Klänge zu erleben.

Mühevolle Interaktion. Grenzenlose Kommunikation. Leben ohne Kompromisse. Life is on.