

Pressemitteilung

Phonak baut Dienstleistungs- und Produktangebot signifikant aus

Neue Internetpräsenz, technologische Innovationen und erweiterte Dienstleistungen unterstreichen Vorreiterrolle von Phonak

Stäfa, Schweiz, 1. Oktober 2009 – Phonak behauptet sich weiterhin als die innovative Kraft im Markt für Hörakustik. Dabei stellt das Unternehmen den Mensch in den Mittelpunkt und verfolgt die Mission, Nutzern von Hörsystemen mithilfe von technologischen Innovationen und kundenorientierten Dienstleistungen Lebensqualität zurückzugeben. Diese Zielsetzung spiegelt sich im erweiterten Angebot des Herstellers wider – von der neu gestalteten Website über leistungsstarke neue Produkte bis hin zu neuen Partnerangeboten.

„Wir bekennen uns klar zu dem Ziel, mittels innovativer Technologie die Menschen darin zu unterstützen, zu hören, zu verstehen und die Welt der Klänge in all ihren Facetten zu erleben. Dabei setzen wir verstärkt auf ein erweitertes Dienstleistungsangebot“, erklärt Valentin Chaperro, CEO von Phonak. „Gemeinsam mit unseren Vertriebspartnern wollen wir kontinuierlich daran arbeiten, die Lebensqualität von Menschen mit Hörminderung zu verbessern.“

Neue Webauftritte unter www.phonakpro.com und www.phonak.com

Mit zwei maßgeschneiderten Websites trägt Phonak den unterschiedlichen Bedürfnissen von Partnern und Endkunden Rechnung. Unter www.phonakpro.com finden Vertriebspartner umfassende Informationen zur gesamten Produktpalette sowie zahlreiche Serviceangebote, beispielsweise Online-Trainings, Beratungsunterlagen und Hintergrundmaterial wie Studien oder Background-Stories. Unter www.phonak.com finden Hörgeräteträger und ihr Umfeld sämtliche Informationen rund um Hören, Hörverlust und Hörsysteme. Ein Online-Hörtest gibt schnell und unkompliziert ersten Aufschluss über das eigene Hörvermögen; ein Servicetool führt zum nächstgelegenen Akustiker für weitergehende Beratung und einen umfassenderen Hörtest.

Müheleose Interaktion und grenzenlose Kommunikation dank CORE-Technologie

Mit CORE (Communication Optimized Real-audio Engine) bietet Phonak die in der Branche führende Plattform zur Audioverarbeitung an. Alle aktuellen Modelle von Phonak basieren auf dem CORE-Mikroprozessor, dem schnellsten und leistungsfähigsten Prozessor im Markt. Er ermöglicht innovative Technologien wie SoundFlow (automatische Funktionalität), WhistleBlock (Rückkopplungsauslöschung) und ZoomControl (Steuerung des direktionalen Hörens). Highlight der CORE-Funktionen ist die SoundRecover-Technologie, die Gespräche in einem Restaurant, Kinderlachen, Musik, Vogelgezwitscher und selbst leises Flüstern wieder optimal hörbar macht. Darüber hinaus erlaubt CORE die drahtlose Anbindung an Kommunikations- und Unterhaltungsgeräte wie Telefon, Fernseher, MP3-Player und PC.

Unterstützung der Hörgeräteakustiker in der Kommunikation mit Ärzten

Ärzte sind häufig die erste Adresse für Menschen mit einer Hörminderung. Laut einer Studie des Hörzentrums Oldenburg brechen rund 40 Prozent der Betroffenen nach der Diagnose durch den Arzt und vor dem ersten Termin beim Akustiker den Weg zum Hörgerät ab. Phonak bietet Hörgeräteakustikern nun ein modulares Programm mit vielfältigen Materialien zur Information und Aufklärung, mit dem sie gezielt Ärzte auf das Thema Hörverlust und Hörgeräte ansprechen können. Phonak wird das Ärzte-Marketing-Programm ab November 2009 in 14 Märkten einführen.

Erweiterte Dienstleistungen durch Allianz Versicherungspakete

In Partnerschaft mit der renommierten und weltweit tätigen Allianz Versicherungsgruppe präsentiert Phonak eine innovative Versicherungslösung, die es Käufern von Hörsystemen, FM-Systemen und Zubehör der Marke Phonak ermöglicht, sich umfassend und kostengünstig gegen Verlust, Schaden oder Diebstahl abzusichern. Der Hörgeräteakustiker kann die Versicherung beim Verkauf eines Hörsystems mit anbieten, und so seinen Kundenservice erweitern. Die Phonak Versicherung wird zunächst in 10 Ländern eingeführt, weitere Märkte werden sukzessive folgen.

Über Phonak

Phonak, Mitglied der Sonova Gruppe, mit Hauptsitz in Stäfa, Schweiz, entwickelt, produziert und vertreibt seit mehr als 50 Jahren technologisch führende Hör- und Funksysteme. Dabei kombiniert Phonak die profunde Kenntnis in Hörtechnologie und Akustik mit einer intensiven Zusammenarbeit mit Hörakustikern, um Hörvermögen und Sprachverstehen von Menschen mit Hörminderung zu verbessern und somit ihre Lebensqualität zu erhöhen.

Phonak bietet eine vollständige Produktpalette an digitalen Hör- und ergänzenden Funklösungen. Mit weltweiter Präsenz treibt Phonak Innovationen voran und setzt neue Maßstäbe in Miniaturisierung und Leistung.

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte www.phonak.com, www.phonakpro.com oder kontaktieren Sie:

Sylvia Meyer-Rothen

Corporate Communications

Tel: +41 (0)58 928 01 01

Email: sylvia.meyer-rothen@phonak.com

Phonak AG

Laubisrütistrasse 28

CH - 8712 Stäfa

Tel: +41 (0)58 928 01 01

Fax: +41 (0)58 928 20 11

www.phonak.com

Phonak – Life is on

Wir sind uns der Bedürfnisse derer bewusst, die sich auf unser Wissen, unsere Ideen und unsere Betreuung verlassen. Indem wir auf kreative Weise die Grenzen der Technologie durchbrechen, schaffen wir Lösungen, die Menschen darin unterstützen zu hören, zu verstehen und die reichhaltige Welt der Klänge zu erleben.

Mühevolle Interaktion. Grenzenlose Kommunikation. Leben ohne Kompromisse. Life is on.